



# Jaarverslag 2022

# Inhoudsopgave

Infographic	4
Voorwoord	5
Programma 1   Het CBG is er voor iedereen	7
<b><u>1.1 Zakelijke dienstverlening</u></b>	7
<b><u>1.2 CBG.nl: één website</u></b>	7
<b><u>1.3 Marketing en communicatie</u></b>	8
<b><u>1.4 Gen.magazine</u></b>	9
<b><u>1.5 Evenementen</u></b>	9
Programma 2   Hét digitale kennis- en informatiecentrum	11
<b><u>2.1 Collectiebeheer 2.0</u></b>	11
<b><u>2.2 Digitalisering</u></b>	12
<b><u>2.3 Verzamelingen en Bibliotheek</u></b>	14
<b><u>2.4 Familiewapens</u></b>	15
<b><u>2.5 Stambomen</u></b>	15
<b><u>2.6 Familienamen</u></b>	16
<b><u>2.7 AVG</u></b>	16
<b><u>2.8 Dienstverlening via Nationaal Archief</u></b>	16

# Inhoudsopgave

Programma 3   Nationale regierol digitale infrastructuur	17
<b><u>3.1 Crowdsourcing</u></b>	17
<b><u>3.2 WieWasWie</u></b>	18
Programma 4   Het CBG is duurzaam	19
<b><u>4.1 Service</u></b>	19
<b><u>4.2 Verdienvermogen</u></b>	21
<b><u>4.3 Vrienden</u></b>	21
<b><u>4.4 Automatisering</u></b>	23
<b><u>4.5 Huisvesting</u></b>	23
<b><u>4.6 Organisatie</u></b>	24
<b><u>4.7 Raad van toezicht</u></b>	26
<b><u>4.8 Diversiteit en inclusie</u></b>	28
<b><u>4.9 Financiën en administratie</u></b>	29
<b><u>4.10 Risico's en onzekerheden</u></b>	29

# Jaarverslag 2022

CBG|Centrum voor familiegeschiedenis

Autoriteit historische persoons gegevens

## € IN

Subsidie 2,1 mln  
Vrienden 519k  
Omzet 709k



**Zichtbaarheid**  
6 nieuwsbrieven  
4 Gen.magazines  
400.000 views  
30.000 shares&likes



**Vrienden**  
13.577



**Service**  
7.600 contactmomenten  
31% telefoon  
69% email



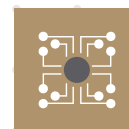
**Digitalisering**  
32 mln scans  
111 Tb data



**Innovatie en collectie**  
A2A-LD  
DERA proof  
API voor matching



**2022**



**Zakelijke dienstverlening**  
40% van de begroting  
970 erfgenamenonderzoeken  
8 afleveringen Verborgen Verleden



**Evenementen**  
1 famillement  
5 evenementen  
4 lezingen  
5 workshops



**Financiën**  
begroting 3,4 mln  
resultaat -0,97%



**Organisatie**  
28 fte  
5 deta  
5 freelancers  
39 vrijwilligers  
11,8% verzuim



**Knooppunt  
genealogie**  
231 mln persoons-  
vermeldingen  
WieWasWie

## € UIT

Organisatie 2 mln  
Huisvesting 462k  
IT 446k  
Afschrijving 94,5k

## Voorwoord

**Traditie en innovatie; het CBG|centrum voor familiegeschiedenis voelt zich in beide werelden thuis. Bestendinging en digitalisering, de woorden die het jaar 2022 typeren, passen daarbij. In een jaar van grote onzekerheid en veel verandering in de wereld om ons heen hebben wij goed gezorgd voor de bronnen die niet gemist kunnen worden als we willen verhalen van de kleine geschiedenis; het verhaal van mensen en waar zij vandaan komen. Zodat zij zichzelf kunnen plaatsen in de grote geschiedenis en in de wereld. Tegelijkertijd reikten wij zo ver en hoog als we konden om diezelfde bronnen op nieuwe manieren toegankelijk te maken voor zoveel mogelijk mensen, hierbij gebruik makend van de meest moderne technieken en innovatieve ontwikkelingen.**

Digitalisering verwijst naar het monsterproject Van Karton naar Data waarin in 9 maanden bijna 6 miljoen persoonskaarten werden gedigitaliseerd. We spreken van bestendinging omdat het in meerdere opzichten ook een uitdagend jaar was waarin het vasthouden van de unieke positie van het CBG als autoriteit op het gebied van historische persoonsgegevens soms al een prestatie op zich was.

Net als de rest van Nederland begon het jaar met een harde lockdown en vervielen de laatste coronamaatregelen in maart 2022. Zowel voor het publiek als voor de medewerkers was dat geen eenvoudige situatie. In dezelfde periode moest de organisatie het stellen met een gedecimeerd management dat feitelijk alleen bestond uit de plaatsvervangend directeur.

Ondanks de pandemie, het ambitieuze digitaliseringsproject en de personele uitdagingen hield het CBG bestendig koers; vacatures werden ingevuld, het Famillement werd georganiseerd, er werd toezicht gehouden en verantwoording afgelegd. Ook het erfgenamenonderzoek, de matching op het NRO (Nationaal Register Overledenen) en de Vrienden werden niet vergeten.

## Voorwoord

Het verdienvermogen heeft onder druk gestaan doordat de dienstverlening in het eerste kwartaal moest worden opgeschort om de organisatie en de systemen aan te passen aan de nieuwe (digitale) werkwijze. De achterstand die in deze periode is ontstaan is gaandeweg steeds verder teruggedrongen maar eind 2022 nog niet helemaal op het gewenste niveau. De volledige 'winst' van de hele operatie zal halverwege 2023 zichtbaar worden, zowel in levertijd als qua omzet. Het verloop van het proces geeft vertrouwen dat het verdienvermogen in de toekomst verder zal toenemen. Ook al omdat matching (oftewel verificatie van databestanden van derden op het NRO) in toenemende mate wordt ingezet voor de erfgoedsector, die dankzij deze nieuwe mogelijkheid grote delen van archieven eerder openbaar kan maken. Een prachtige ontwikkeling die naadloos past bij de doelstellingen van het CBG. De veranderbereidheid van de medewerkers PKPL, de klantvriendelijkheid van team service, de expertise van de onderzoekers en de innovatiekracht van de datamanagers mogen in dit verband niet onvermeld blijven.

De basis staat als een huis en familiegeschiedenis is 'hot' als nooit tevoren. Met deze constatering sluit het CBG een roerig jaar af en vol vertrouwen kijken wij vooruit naar het nieuwe jaar waarin innovatie en stabiliteit hand in hand gaan. Op naar verdere versterking van het CBG|centrum voor familiegeschiedenis als dé autoriteit op het gebied van historische persoonsgegevens voor iedereen in Nederland.

**Hélène Oppatja**

Directeur-bestuurder

Maart 2023

## Programma 1

# Het CBG is er voor iedereen

### **1.1 Zakelijke dienstverlening**

Onder onderzoek in opdracht vallen in grote lijnen drie soorten onderzoek: erfgenamen, media (Verborgen verleden) en naamswijziging. Erfgenamen-onderzoek is van deze drie verreweg de grootste, zowel in aantal als in omzet. Er zijn meer opdrachten binnengekomen dan vorig jaar. Bovendien is een toename merkbaar van het aantal spoedaanvragen door één van onze grootste klanten, het Rijksvastgoedbedrijf. Zoals ieder jaar is er door het team weer een reeks voor het tv-programma Verborgen Verleden uitgezocht en er is een handvol onderzoeken geweest om een rapport voor Justis op te stellen inzake naamswijziging. De ontwikkeling in de samenleving, waarbij de mogelijkheid ontstaat dat mensen met achternamen van slaafgemaakte voorouders dit kunnen wijzigen, wordt gevolgd. Het is de vraag óf en zo ja welke rol het CBG|centrum voor familiegeschiedenis hierbij zal spelen.

De financiële doelstelling is gedurende het jaar naar beneden bijgesteld omdat de dienstverlening heeft stilgelegen vanwege het project digitalisering persoonskaarten. Deze bijgestelde doelstelling is ruimschoots gehaald. Dankzij de digitalisering konden we de laatste maanden van 2022 wel reeds onze dienstverlening naar notarissen toe verbeteren, door de verbeterde zoekmogelijkheid.

### **1.2 CBG.nl: één website**

De digitale dienstverlening van het CBG was van oudsher ondergebracht bij zes verschillende websites. Een onoverzichtelijke en kostbare situatie. In het vigerende beleidsplan 2021-2024 staat de ambitie is om alles in 2024 te integreren in één website. Dit vereist grondige technische kennis van de huidige digitale infrastructuur, daar is bijna het hele jaar intensief aan gewerkt. Eind 2022 was de fase van analyse en inventarisatie afgerond en is onder de titel '1-CBG' een concreet ontwikkeltraject en stappenplan vastgesteld.



## Het CBG is er voor iedereen

### **1.3 Marketing en communicatie**

De groei in het bereik van de website cbg.nl uit 2021 hebben we in 2022 kunnen vasthouden en laat een stabiel beeld zien van royaal boven de 100.000 bezoekers per kwartaal. De nieuwe de kennispagina's Verborggen verleden en de media rondom de gasten van Verborggen verleden in het eerste kwartaal hebben daar substantieel aan bijgedragen.

In het tweede kwartaal lag de focus op Famillement.nl met thema 'Voorouders van verre'. Het derde kwartaal stond in het teken van erfgenamenonderzoek. In het kader van Famillement werden vier extra nieuwsbrieven uitgebracht met na afloop van het evenement een aansprekende videoreportage. Ook de deelnemende archieven, verenigingen en andere standhouders werden online gepresenteerd. We zagen het Famillement veelvuldig terugkomen in de nieuwsbrieven van de deelnemers.

Het CBG was in 2022 minder actief op de sociale media dan in voorgaande jaren. De betrokkenheid was daarentegen met ruim 30.000 'shares' en 'likes' aanzienlijk hoger dan verwacht.

Bijzondere aandacht was er via alle communicatiekanalen voor het digitaliseringsproject #PKdigitaal. Voor het eerst benaderden wij de 'community' als samenwerkingspartner en betrokken wij hen in het proces waardoor de band met de lezers, invoerders en ambassadeurs werd versterkt. Het hele project is beeldend samengevat in een publieksvriendelijke infographic.

De CBG reguliere nieuwsbrief kwam in 2022 zes keer uit, waarbij de best gelezen én gedeelde thema's waren: afstammingsbewijs, de Tweede Wereldoorlog en ontdek je Antilliaanse roots.

## Het CBG is er voor iedereen

### **1.4 Gen.magazine**

Gen.magazine, het tijdschrift voor Vrienden van het CBG, verscheen in de 8e jaargang weer elk kwartaal. Met een fysieke oplage van bijna 8000 exemplaren en een even groot aantal digitale abonnees is Gen. het meest gelezen tijdschrift op het gebied van genealogie en familiegeschiedenis. Daarnaast vond het magazine gretig aftrek bij de evenementen die het CBG organiseerde, en als relatiegeschenk. Het tijdschrift bevatte themadossiers over resp. De Antillen, Voorouders van Verre, Notariële Bronnen en 'Randfiguren'.

In 2022 is gestart met een herziene de redactiestructuur waardoor de expertise van eigen medewerkers beter wordt benut. Vlak voor het einde van het jaar kon de openstaande vacature voor hoofdredacteur van Gen.magazine worden vervuld. Onder aansturing van de nieuwe hoofdredacteur zal Gen. de komende jaren nog sterker worden gepositioneerd.

Gen. had te maken met stijgende kosten, vanwege onder meer een verhoging van de papierprijs van bijna 16% over de loop van het jaar.

### **1.5 Evenementen**

Het CBG heeft in 2022 deelgenomen aan vijf evenementen, Nationaal Congres Familiekunde Vlaanderen (maart), RootsTech Online (maart), Tong Tong Fair (september) in samenwerking met de Indische Genealogische Vereniging en Namen Adviesbureau (september) in samenwerking met het Tropenmuseum en het Meertens Instituut en de Heraldische Dag (oktober). Tevens verzorgde het CBG vier lezingen over DNA en Familiegeschiedenis, Genealogisch onderzoek voor beginners, Misdad en Straf en de Tweede wereldoorlog en gaven wij vijf workshops over onderzoek naar Caribische Voorouders en onderzoek naar Surinaamse voorouders. Het CBG werkte samen met de Caribbean Ancestry Club, het Nationaal Archief en de Volkskrant.

## Het CBG is er voor iedereen

In eigen huis organiseerden wij de CBG vrijwilligersdag, de WieWasWie deelnemersdag, de ontvangst van de Belgische organisatie Histories, het jaarlijkse werkbezoek van studenten van de Archiefschool en een bijeenkomst voor onze topinvoerders van het project De Laatste Kaart op het crowdsourcingplatform VeleHanden.

Tot slot, na 2 jaar uitstel, vond op 25 juni 2022 ons eigen publieksevenement 'Famillement' plaats dat wij samen met Stadsarchief Amsterdam organiseerden. Op die dag hebben ongeveer 1600 bezoekers ons weten te vinden. Zie video impressie van Famillement op:  
<https://youtu.be/vQTN6mOSdj8>

## Programma 2

# Hét digitale kennis- en informatiecentrum

## **2.1 Collectiebeheer 2.0**

Begin 2022 is het project Collectiebeheer 2.0 gestart. Doel van het project is om onze (digitale) collecties veilig en slim te beheren, integraal toegankelijk te maken en eenvoudig doorzoekbaar te publiceren. Dat doen we volgens het 3-lagen model, feitelijk de drie leidende principes waaraan het systeem moet voldoen: houdbaar, bruikbaar en zichtbaar.

### **Iedere laag krijgt een praktische vertaling en plek in de organisatie:**

 Houdbaar > bewaren > duurzame opslag van digitaal materiaal IT

 Bruikbaar > beheren > collectiebeheersysteem Collectiebeheer

 Zichtbaar > raadplegen > website/publieksplatform Publieksbereik

### **Dit omvangrijke project loopt langs vier lijnen, iedere lijn heeft een eigen werkgroep bestaande uit CBG-medewerkers en externe partners.**

1. De nieuwe standaard voor persoonsbeschrijvingen; de opvolger van de huidige A2A standaard (Archive to Archive), werktitel A2A-LD (Archive to Archive Linked Data). A2A-LD koppelt automatisch (historische) personen aan bronnen van alle erfgoedinstellingen en archieven die deze standaard hanteren. Review en implementatie vinden in 2023 plaats.
2. Een nieuw collectiebeheersysteem; het huidige systeem, Memorix, biedt te weinig mogelijkheden voor toekomstige ontwikkelingen. Het scheiden van het databeheer van de duurzame opslag van afgeleiden, evenals het implementeren van vindplaatsregistratie, is in Memorix bijvoorbeeld niet mogelijk. Er is gewerkt aan een plan van eisen vanuit onze eigen principes dat in 2023 zal leiden tot een offerte uitvraag bij meerdere leveranciers.

## Hét digitale kennis- en informatiecentrum

3. Betere structurering van onze collecties; in voorbereiding op de overgang naar het nieuwe collectiebeheersysteem zijn koppelingen gemaakt tussen de archiefblokken en inventaris- of plaatsingslijsten, en bereiden we ons voor op vindplaatsregistratie. Ook is een nieuwe bladerfunctie toegevoegd voor geïndexeerde bronnen zoals het Algemeen Politieblad.
4. Veilige en duurzame opslag van scans en 'digital born' materiaal; het gedigitaliseerde materiaal (scans) is van wisselende kwaliteit en staat op heel veel verschillende plaatsen opgeslagen. Daarnaast is er steeds meer zogenaamd 'digital born' materiaal. Er zijn nu principes vastgelegd voor formats, locatiekeuze en duurzame opslag. *Zie hiervoor ook paragraaf 2.2.*

De werkgroepen werken parallel aan elkaar, via het maandelijke Collectiebeheeroverleg wordt de afstemming en samenhang geborgd.

### **2.2 Digitalisering en innovatie**

In 2022 is het project 'Van karton naar data' dat in 2021 was begonnen afgerond. In totaal hebben we nu zes miljoen scans van persoonskaarten. Nadat de grote bulk was verwerkt zijn, na speciale toestemming van het ministerie, nog eens 83 dozen met 45.000 kwetsbare persoonskaarten gedigitaliseerd. Deze kaarten waren ernstig beschadigd door brand (grotendeels tijdens WO2) of aangetast door schimmel en waterschade. Het metadateren van de gescande kaarten begon op 22 maart 2022 en was op eerste kerstdag klaar. Via crowdsourcing is hebben 1329 vrijwilligers een bijdrage geleverd. Dankzij dit project nemen de persoonskaarten ook minder strekkende meters in beslag: nu nog ongeveer 1500 in plaats van 1630 meter voorheen.

De dienstverlening uit het Nationaal Register voor Overledenen (NRO) is verbeterd met een interne zoekmodule. De afhandelingstijd voor aanvragen uittreksels PK/PL zal in hierdoor de loop van 2023 aanzienlijk korter worden.

## Hét digitale kennis- en informatiecentrum

Naast reeds genoemde persoonskaarten zijn er ruim 500.000 bidprentjes en ruim 80.000 scans uit de collecties Steenkamp-Damstra, Politiekwartierstaten, Familieadvertenties en het Algemeen Politieblad bijgekomen. De kosten voor het bewerken en bewaren van zoveel scans bleken hoger dan voorzien.

Om de kosten voor het bewerken en opslaan van data te beteugelen, zijn de TIFF bestanden omgezet naar JPEG2000. Om verder te besparen op de kosten van opslag zijn we voor het beeldmateriaal overgestapt van Microsoft Sharepoint naar een eigen NAS (Network Attached Storage) systeem. Op deze NAS staan inmiddels 32 miljoen scans (inclusief de persoonskaarten), oftewel 111 Terabyte. We hebben nu één centrale plek voor al ons beeldmateriaal.

Om het digitaliseren van de persoonskaarten goed te laten verlopen moesten veel data worden bewerkt, dit is verzorgd door onze eigen datamanagers. Zij waren ook verantwoordelijk voor de import en export van de gegevens in de diverse systemen zoals Collectiebeheer, NRO (nationaal register overledenen) en WieWasWie. Verder is een compleet en eenduidig collectieoverzicht opgeleverd en zijn de persoonsvermeldingen uit het Algemeen Politieblad opnieuw gestructureerd. Daardoor is het voor de bezoekers mogelijk is om te bladeren door deze mooie collectie.

Nieuw in 2022 was de ontwikkeling van een zogenaamde API voor zakelijke klanten die hun databestanden door het CBG laten matchen aan het NRO (Nationaal Register Overledenen). Met deze toepassing kunnen zij de NRO dienstverlening integreren in hun eigen software omgeving zonder dat persoonsgegevens worden uitgewisseld. Dit gaat in 2023 in elk geval gebruikt worden door de ABN-AMRO. Met deze nieuwe mogelijkheid hopen we de komende jaren meer nieuwe klanten kunnen helpen hun dienstverlening aan nabestaanden te optimaliseren.

Op het gebied van innovatie mag de nieuwe standaard A2A-LD die onder Collectiebeheer 2.0 wordt toegelicht niet onvermeld blijven. Dit is een belangrijke stap richting de implementatie van een historisch BSN.

## Hét digitale kennis- en informatiecentrum

### **2.3 Verzamelingen en Bibliotheek**

In 2022 zijn ca. 250 nieuwe titels aan onze catalogus toegevoegd. Er zijn 220 lopende tijdschriftabonnementen. Zoals gebruikelijk werden er ook in 2022 genealogische en heraldische onderzoeksresultaten aanvaard, vooral van particulieren. Genealogieën vormden daarbij de hoofdmoot. Ook werd de Indische collectie Twijssel, afkomstig uit de nalatenschap van Lucie Emma (Lies) Twijssel (1906-1993), in de CBG-collecties opgenomen. Het betreft veel aktes uit Indië, waaronder een verklaring van geboorte van Johanna Pieters, dochter van Johannes Pieters en de inlandse vrouw Kedjot (d.d. 23-11-1932). Historische objecten, die in het verleden als bruikleen aan het CBG werden overgedragen, worden de komende jaren zo veel mogelijk weer aan de oorspronkelijke eigenaar teruggegeven. Dat gebeurde in het afgelopen jaar met vier schilderijen, die door baron Van der Capellen werden opgehaald. In het begin van 2022 is een tijdelijke opnamestop voor bidprentjes ingelast vanwege de grote achterstand in het verwerken van aanwinsten uit het verleden. Naar schatting beschikt het CBG over zo'n 6 mln bidprentjes. In april 2022 startte wel weer een Amerikaans echtpaar (via FamilySearch) met het digitaliseren van bidprentjes.



## Hét digitale kennis- en informatiecentrum

### **2.4 Familiewapens**

Er werden 30 familiewapens aan de collectie toegevoegd. Dit zijn veelal nieuwe wapenontwerpen, ook van niet-Westerse families, die door het publiek worden aangeleverd. De reeds gedigitaliseerde collectie Muschart is in 2022 voor éénzesde deel binnenshuis gelabeld met coderingen zodat deze scans via de website [cbgfamiliewapens.nl](http://cbgfamiliewapens.nl) ontsloten kunnen worden. Gezien de omvang van de collectie (totaal 800.000 fiches) is besloten om de verdere metadatering in 2023 uit te laten voeren via crowdsourcingplatform Het Volk.

De Familiegeschiedenis-app voor de bovenbouw van het primair onderwijs is in 2022 opgeleverd. De presentatie van de app zal in het voorjaar van 2023 plaatshebben.

Er werden 250 heraldische informatieverzoeken verwerkt. Daarbij bleek de identificatie van het portret van Liesbeth Fransdochter Meerman, geboren Delft 1648 een spectaculair resultaat voor een Zweedse veiling. Verder werd voor het nieuwe deel van het Nederland's Patriciaat, te verschijnen op 9 maart 2023, een diepgaand onderzoek verricht door de heraldicus van het CBG.

Tot slot werden in 2022 de voorbereidingen getroffen voor de verkenning 'levende heraldiek' die in 2023 wordt uitgevoerd. Hierbij ligt de focus op het thema identiteit en op het potentieel van de heraldiek als de visuele weergave van het verhaal en de identiteit van families.

### **2.5 Stambomen**

Het in 2010 gebouwde platform Stamboom Nederland, waarin mensen hun stamboom kunnen bouwen, is zeer verouderd. Er staan ruim 110.000 projecten op, waarvan maar een klein deel een echt serieuze stamboom betreft met meer dan twee of drie generaties. In 2022 is besloten om geen technische vernieuwing meer toe te passen en in de toekomst geen mogelijkheid meer te bieden om stambomen op te zetten binnen dit platform. We transformeren het naar een stamboom depot, en zullen onderzoeken hoe we de inhoud op een duurzame wijze kunnen koppelen aan onze collecties en voor een breed publiek beschikbaar kunnen houden.



## Hét digitale kennis- en informatiecentrum

### **2.6 Familienamen**

Eind 2022 ging de conservator van de Familienamenbank met pensioen, een natuurlijk moment om na te denken over de toekomst van deze veel geraadpleegde CBG database. In 2023 wordt gewerkt aan een toekomstvisie, met als uitgangspunt dat de Familienamenbank een centrale rol zal spelen in ons integrale collectiebeheer. Het technisch beheer van de Familienamenbank is overgenomen door een van onze datamanagers zodat de continuïteit gegarandeerd is.

Vermeldenswaardig is het verzoek aan de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens voor een nieuwe autorisatie van familienamen in Nederland. De laatste uitvoer stamt uit 2007, intussen zijn er al vele nieuwe familienamen aan de index toe te voegen. Uitsluitel wordt in de loop van 2023 verwacht.

### **2.7 AVG**

De rol van Functionaris Gegevensbescherming (FG) is belegd bij de informatiespecialist. Hij heeft in 2022 geadviseerd bij het openbaar maken van diverse collectie-onderdelen en hij behandelde specifieke vragen van bezoekers over openbaarmaking van gegevens. Ook hield hij zich bezig met enkele verzoeken om gegevens af te schermen. Tenslotte nam de FG deel aan een werkgroep vanuit de KVAN (Koninklijke Vereniging van Archivarissen in Nederland) over privacy & archieven.

### **2.8 Dienstverlening via Nationaal Archief**

Het begin van 2022 werd gekenmerkt door coronabeperkingen. Vanaf het tweede kwartaal kwam er gelukkig meer ruimte met eerst twee, en na de zomer we vier beschikbare plekken. In totaal hebben we 142 bezoekers mogen verwelkomen. Het aantal bezoekers kende een stijgende lijn, die zich in 2023 heeft doorgezet. Dankzij de flexibele inzet van onze medewerkers zijn we ook tijdens de kerstperiode open gebleven. De meeste bezoekers komen voor een titel uit onze bibliotheek of voor de familiedossiers. Gemiddeld vragen bezoekers 3 stukken aan.

## Programma 3

# Nationale regierol digitale infrastructuur

## **3.1 Crowdsourcing**

Crowdsourcing is niet meer weg te denken als grote versneller van de digitale transformatie, zowel als het gaat om het digitaal ontsluiten van bronnen als wanneer we spreken over het activeren van de vele vrijwilligers nieuwe stijl die actief zijn via platforms als Vele Handen en Het Volk. Het werken via deze platforms is zo goed bevallen, dat in 2022 is besloten om af te zien van het voornemen om zelf een nieuw platform te ontwikkelen. Wel heeft het CBG kennis en ervaring beschikbaar gesteld om andere archiefinstellingen te helpen om deze werkwijze te implementeren. Een project als de passagierslijsten van de Holland Amerika Lijn (HAL) samen met het Stadsarchief Rotterdam, waarvoor het CBG de communitymanager leverde, is hiervan een mooi voorbeeld.



Figuur 1 Bijeenkomst voor de invoerders op het crowdsourcing platform Vele Handen

## Nationale regierol digitale infrastructuur

### **3.2 WieWasWie**

WieWasWie ontsloot in 2022 de historische persoonsgegevens van 48 verschillende archiefinstellingen uit heel Nederland. Daarvan zijn 27 deelnemers en 21 open data partners. Er waren via het platform 231.461.843 persoonsvermeldingen, een toename van ruim 6 miljoen ten opzichte van 2021. WieWasWie werd gevonden door 727.009 gebruikers, waarvan 74% afkomstig uit Nederland en 14% afkomstig uit Amerika, Canada en Engeland. In 2.993.676 sessies werden 62.915.710 akten opgevraagd.

Het jaar 2022 stond in het teken van het bestendigen van de samenwerking met de bestaande deelnemers. Na een eerste digitale kennismaking met alle instellingen hebben we elkaar in mei voor het eerst live ontmoet tijdens de deelnemers-bijeenkomst.

Verder zijn er contacten gelegd met potentiële partners, hier zijn een aantal nieuwe samenwerkingen uit voort gekomen. Regionaal Archief Zutphen en Archief Waterland hebben zich aangesloten als deelnemer, en twee andere archieven zijn Open Data-partner geworden.

Er werden in 2022 ook diverse technische en inhoudelijke verbeteringen aangebracht. De verschillende bronnen die in WieWasWie worden aangeboden, kunnen nu worden gefilterd op documenttype. Deze onderverdeling was niet altijd even logisch, en sommige bijzondere bronnen – zoals de Rode Kruiskaarten of de slavenregisters – waren lastig terug te vinden. Er is een nieuwe indeling gemaakt voor documenttype, waarbij nieuwe documenttypen zijn gedefinieerd zoals Slavernijbronnen, Tweede Wereldoorlog en Misdaad en Straf.

Een andere aanpassing is de nieuwe inrichting van de slavernijregisters van Suriname en Curaçao en de Manumissieregisters van Suriname. Hierbij zijn de rollen 'geregistreerde', 'gemanumitteerde' en 'vrijverklaarde slaaf' gedefinieerd, en is de term 'slavennaam' vervangen door het neutrale 'geregistreerde'. Alle slaafgemaakten op een pagina in het register worden gezamenlijk op een aktedetailpagina getoond, waardoor de onderlinge relaties van deze personen duidelijk zijn.

## Programma 4

# Het CBG is duurzaam

### **4.1 Service**

Team Service was in 2022 verantwoordelijk voor de afhandeling van telefonische vragen (ma-vr 12.00-16.00) en de algemene e-mailbox van het CBG. Het team is begonnen met 2 medewerkers en bestaat inmiddels uit 3 werknemers (1,6 fte). Er zijn in 2022 bijna 7600 contactmomenten geweest waarvan 31% telefonie en 69% e-mail.

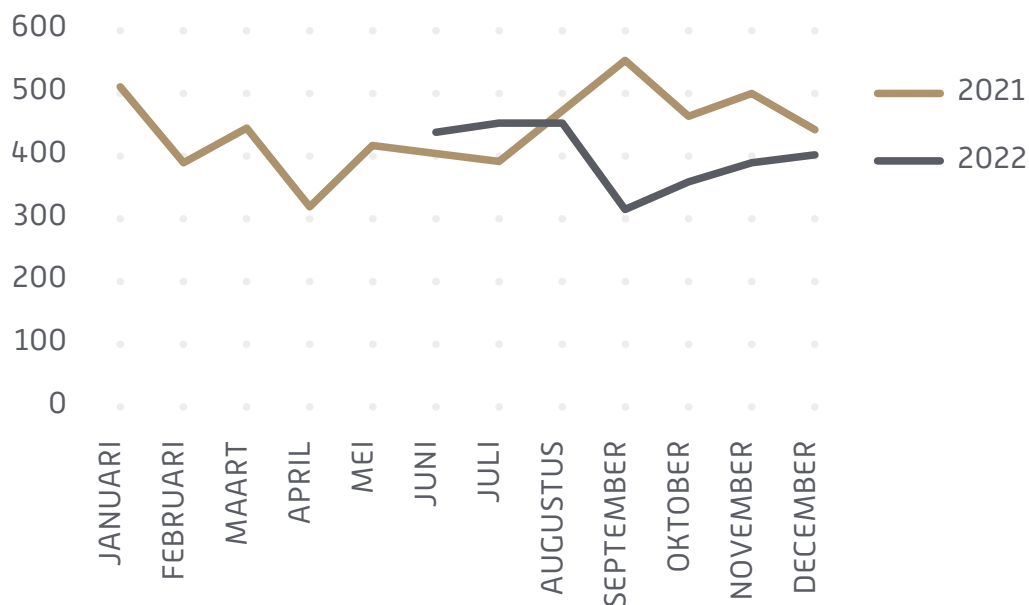
De onderwerpen van de contactmomenten liepen zeer uiteen. Van technische vragen over de website tot onderzoeksvragen over akten van de burgerlijke stand en van administratieve vragen over CBG Abonnementen tot vragen over tot slaafgemaakte voorouders. Een groot deel van de dienstverlening van Team Service bestond in 2022 uit de ondersteuning aan Team PK/PL door het afvangen van vragen over afhandeltijden en mogelijkheden van het Nationaal Register van Overledenen.

Er is een toename in het gebruik van het algemene e-mailadres van het CBG ([service@cbg.nl](mailto:service@cbg.nl)) ten opzichte van andere e-mailadressen van het CBG. Het is positief om te zien dat ook gemeenten en archieven regelmatig verwijzen naar het algemene CBG e-mailadres en telefoonnummer.

In 2022 groeide de behoefte om in kaart te brengen hoeveel vragen er per thema binnenkomen. Dit inzicht is nodig om beter en sneller in te kunnen spelen op het publiek. In 2022 is daarom een start gemaakt met een dashboard voor 2023 waarbij aantallen en onderwerpen worden bijgehouden.

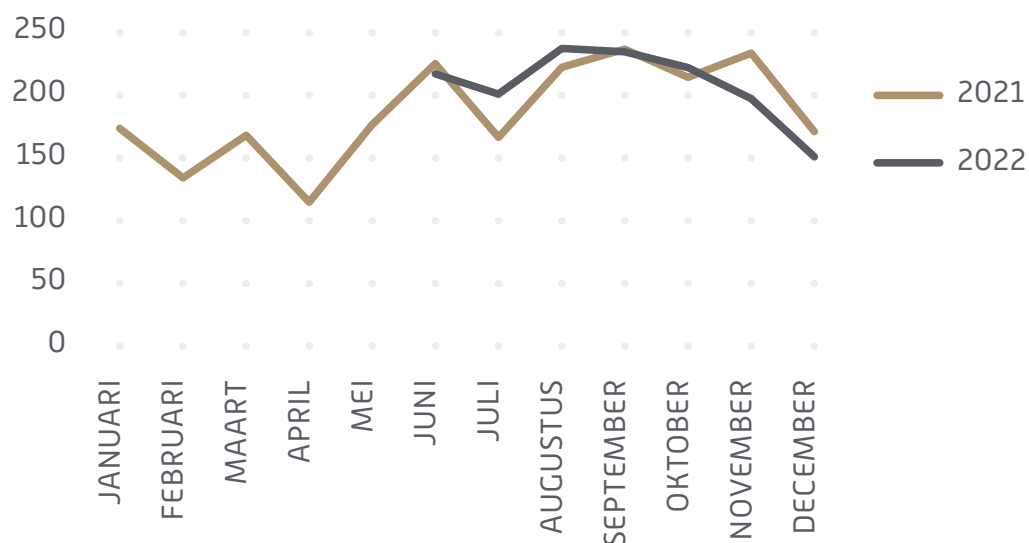
# Het CBG is duurzaam

## Email



*Het aantal e-mails is bijgehouden vanaf juni 2021*

## Telefonie



*Het aantal telefonische contactmomenten is bijgehouden vanaf juni 2021*

## Het CBG is duurzaam

### **4.2 Verdienvermogen**

Het CBG heeft een dubbele opdracht vanuit twee ministeries: vanuit BZK gaat het om het verstrekken van uittreksels van persoonskaarten (ook wel: dienstverlening NRO) en matching (ook wel: verificatie op het NRO) en vanuit OCW om onze positie als knooppunt in de genealogische infrastructuur waarbij WieWasWie een centrale rol speelt. Het CBG ontvangt voor deze activiteiten subsidie maar moet ook daar ook omzet uit genereren. Daarnaast is er een niet-gesubsidieerd deel waarbinnen het onderzoek in opdracht (met name erfgenamenonderzoek) valt. De begroting is erop gebaseerd dat al deze activiteiten samen 40% van de begroting dekken. In de realisatie zien we dat we zijn uitgekomen op 64% gesubsidieerd. Gezien het feit dat de dienstverlening in de eerste helft van het jaar onder grote druk heeft gestaan door het digitaliseringsproject persoonskaarten is dat een hele kleine afwijking.

### **4.3 Vrienden**

Het aantal vrienden is in 2022 nagenoeg gelijk gebleven en telde op 31 december 13.577 personen. Dit stabiele beeld zien we eigenlijk al sinds 2000 waarbij er in 2016 (sluiting studiezaal) een daling is opgetreden die na de invoering van de nieuwe abonnementsvormen 'klassiek' en 'digitaal' snel weer terugkwam op het niveau van de jaren daarvoor.

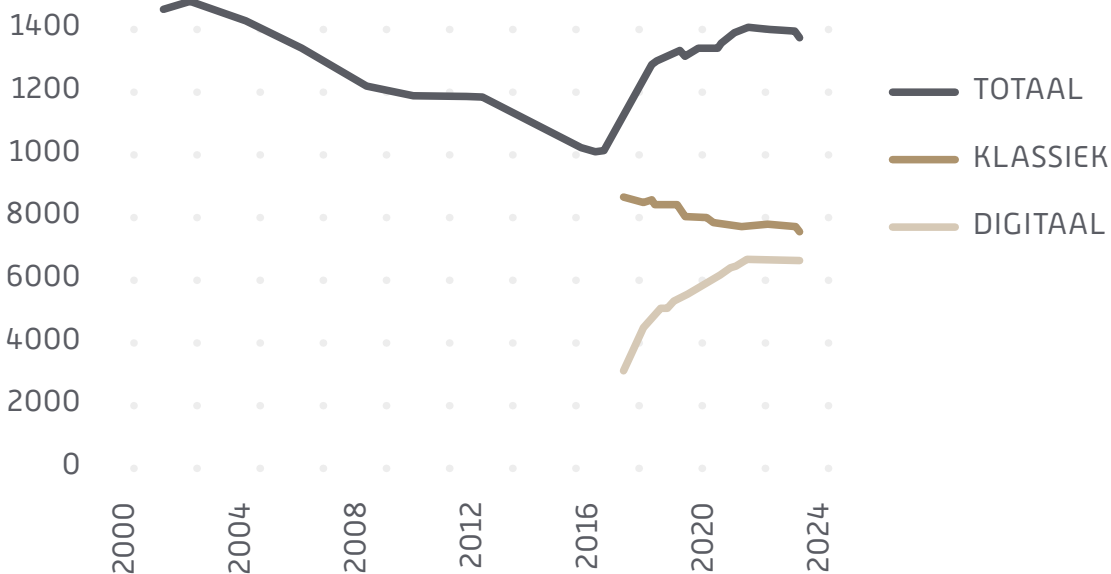
De vrienden leveren een grote aan de financiële stabiliteit van het CBG en ze worden dan ook gekoesterd. Klassieke vrienden ontvingen ieder kwartaal de Gen. via de post en de digitale vrienden hadden online toegang. Velen van hen bezochten het Famillement en daarnaast hadden zij korting op producten zoals uittreksels van persoonskaarten.

Opvallend waren de vele vragen van Vrienden aan team service; een deel van de klassieke vrienden vindt het moeilijk om te wennen aan de digitale dienstverlening en vraagt hulp bij het inloggen, het aanvragen van persoonskaarten en het zoeken in de digitale collecties.

## Het CBG is duurzaam

Persoonlijke dienstverlening en telefonische bereikbaarheid vroegen de nodige aandacht en dat zal ook in 2023 zo blijven. De introductie van de Vrienden vrijdag vanaf januari 2023 is mede ingegeven door de behoefte van CBG-vrienden aan ontmoeting en persoonlijk contact.

### Aantal vrienden



## Het CBG is duurzaam

### **4.4 Automatisering**

Aan automatisering is ruim 70.000 euro meer uitgegeven dan begroot, een substantiële overschrijding die voornamelijk wordt veroorzaakt door aanzienlijk meer dataopslag en bewerking. Enerzijds door het versneld invoeren van het hybride werken vanwege corona waardoor alle kantoorautomatisering in de cloud moest worden georganiseerd. En anderzijds door de enorme toename in data (het aantal scans) door het digitaliseringsproject van de persoonskaarten. De keuzes die hieraan ten grondslag liggen werden gemaakt in 2021 toen de IT functie bij het CBG onverwacht vacant kwam en niet meteen kon worden ingevuld. Na het aantreden van de nieuwe IT-coördinator in februari 2022 is begonnen met het structureel op orde brengen van de basis.

Uitgangspunt van de nieuwe infrastructuur is om het aantal verschillende applicaties, leveranciers en websites terug te brengen. Het CBG zal vanaf 2023 geen eigen fysiek datacenter meer hebben. Waar het gaat om toepassingen werken zoveel mogelijk met Microsoft 365; standaardisatie en vereenvoudiging zijn de leidende principes. Het grote voordeel daarvan is dat alles door een grote, professionele partij wordt geregeld, inclusief de beveiliging die aan steeds hogere eisen moet voldoen. Het CBG houdt hierbij volledige regie over alle data en IT-toepassingen zodat wij niet afhankelijk zijn van externe leveranciers. Ook hoeven voortaan geen grote investeringen meer te worden gedaan in hardware. Daar staat tegenover dat de gebruikerskosten hoger zijn (geworden). Hiermee is rekening gehouden bij het opstellen van de begroting 2023.

### **4.5 Huisvesting**

Het CBG is gehuisvest in hetzelfde gebouw als het Nationaal Archief en enkele andere organisaties en huurt de kantoorruimte en het depot van het Rijksvastgoedbedrijf. Dit betekent dat wij niet zelfstandig verantwoordelijk zijn voor beheer en onderhoud. Voor een organisatie met de omvang van het CBG is dat op zichzelf geen ongebruikelijke situatie, in 2022 heeft dit echter geleid tot grote onzekerheid over huisvestingskosten. Pas aan het eind van het jaar werd duidelijk dat op basis van ons huidige contract geen investering



## Het CBG is duurzaam

van 800.000 euro hoeft te worden gedaan in een nieuw aan te schaffen beveiligingssysteem, maar dat er alleen sprake kan zijn van een bijdrage aan het onderhoud die binnen de lopende begroting kan worden opgevangen. De afrekening van de service- en schoonmaakkosten komt pas in de zomer van 2023, hiermee is bij het opstellen van de begroting rekening gehouden.

Vanuit het CBG neemt één werknemer deel in de BHV-ploeg die door het Nationaal Archief is georganiseerd voor het gehele gebouw. In 2022 is er weer getraind om de vaardigheden op peil te houden. Zowel gebouwontruiming als lichte EHBO en reanimatie behoren tot deze cursus. Op 26 september is er een aangekondigde ontruimingsoefening gehouden.

### **4.6 Organisatie**

De organisatie werd ook in 2022 gekenmerkt door relatief lange dienstverbanden en een gering verloop. Medewerkers van het CBG zijn bovengemiddeld betrokken bij de inhoud van het werk en zijn erg loyaal aan hun collega's en 'het bureau'. Naar nieuwe collega's toe is de houding open en behulpzaam. Een punt van zorg was wel het hoge verzuim. Deels door persoonlijke omstandigheden en ziekte. En deels werkgerelateerd door een ervaren werkdruk en de noodzakelijke maatregelen rondom corona-virus.

Op managementniveau was Roosje Keijser van januari tot mei als enige eindverantwoordelijk voor alle MT en directietaken. Met grote inzet en betrokkenheid heeft zij gedurende deze periode invulling gegeven aan deze zware taak. Met de benoeming van H el ene Oppatja tot directeur en Barbara Boender als hoofd publieksbereik en kennisontwikkeling was het MT halverwege de maand mei weer compleet.

## Het CBG is duurzaam

### De samenstelling en taakverdeling van het MT was in 2022 als volgt:



Hélène Oppatja, directeur-bestuurder (vanaf 1 mei)

Onbezoldigde nevenfuncties: voorzitter raad van toezicht Cultuurschakel, bestuurslid stichting Nationale Herdenking 15 augustus 1945, lid raad van toezicht Amare, vicevoorzitter landelijk partijbestuur PvdA (tot juni 2022). Qualitate qua lid van de wetenschapscommissie van het IISG.



Roosje Keijser, hoofd collecties en netwerk en plaatsvervangend directeur.



Barbara Boender, hoofd publieksbereik en kennisontwikkeling (vanaf 15 mei)



#### WIE DOET HET WERK

- > 28 WERKNEMERS
- > 5 GEDETACHEERDEN
- > 39 VRIJWILLEGERS
- > 5 FREELANCERS



#### VERZUIM

- > 12% CBG
- > 4,5% LANDELIJK



#### INSTROOM

- > 3 WERKNEMERS
- > 3 TIJDELIJKE KRACHTEN



#### VACATURES

- > 6 UITGEZET
- > 5 VERVULD



#### UITSTROOM

- > 7 WERKNEMERS / 4 PENSIOEN
- > 3 TIJDELIJKE KRACHTEN

## Het CBG is duurzaam

### **4.7 Raad van Toezicht**

De raad van toezicht kwam in 2022 vijf keer bijeen, in de eerste helft van het jaar via Teams vanwege de coronamaatregelen.

De RvT hield zich bezig met de vaste onderwerpen zoals begroting en jaarrekening en had daarbij bijzondere aandacht voor de verdeling in gesubsidieerde en niet-gesubsidieerde activiteiten, een onderscheid dat op aanwijzing van de subsidiegever voor het eerst in 2021 moest worden gemaakt.

Tijdens de vergadering van januari 2022 is Toine Pieters gekozen als voorzitter, hij volgde in die rol Janelle Moerman op die in december afscheid had genomen. In dezelfde vergadering werd Roosje Keijser aangesteld als plaatsvervangend directeur nadat Rob van Drie was ziekgemeld.

De werving en selectie van de nieuwe directeur vroeg de nodige aandacht, met name van de selectiecommissie die vanuit de RvT werd gevormd door Toine Pieters en Teun van der Vorm. Inhoudelijke onderwerpen die de RvT-agenda domineerden in 2022 waren de automatiseringskosten, de voortgang van het digitaliseringsproject Van Karton naar Data, de kosten van diverse renovaties aan het gebouw en het verdienvermogen van het CBG in algemene zin.



In de laatste vergadering van het jaar is afscheid genomen van Teun van der Vorm die vanwege het bereiken van de maximale zittingsduur is gestopt. De nieuwe leden Suze Zijlstra en Laura van der Beek zijn in december tot de raad toegetreden.

## Het CBG is duurzaam

### Samenstelling

-  Prof. dr. A.H.L.M. (Toine) Pieters (voorzitter)  
Hoogleraar Universiteit Utrecht, algemeen directeur Freudenthal Instituut en voorzitter van de Board of the Graduate School of Natural Sciences.  
Voorzitter Stichting Farmaceutisch Erfgoed.
-  T. (Teun) van der Vorm Msc. (vicevoorzitter tot december)  
Algemeen directeur Wigo4it, voorzitter Hollandse Vereniging voor Genealogie 'Ons Voorgeslacht'.
-  Mw. drs. W.S.J.F.M. (Ilse) Puls (lid)  
Eigenaar Puls Communicatie en Coaching.
-  Prof. mr. dr. E.Ch.H.J. (Manuel) Lokin (vicevoorzitter vanaf december)  
Hoogleraar ondernemingsrecht Universiteit Utrecht, afdelingsvoorzitter van het Molengraaff Instituut voor Privaatrecht en advocaat bij Stibbe.  
Hoofdredacteur Maandblad voor Ondernemingsrecht en Ondernemingsrecht updates, redacteur Geschriften vanwege de Vereniging Corporatie Litigation.

### Vanaf december:

-  Mw. dr. S. (Suze) Zijlstra (lid)  
Community manager ODISSEI, onderzoeksconservator Het Scheepvaartmuseum en zelfstandig onderzoeker.
-  Mw. L. (Laura) van der Beek (lid) Msc.  
Manager kwaliteit en standaardisatie bij Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND).

## Het CBG is duurzaam

### **4.8 Diversiteit en inclusie**

Met behulp van 'Words matter', de door het Tropenmuseum ontwikkelde gids voor inclusief taalgebruik hebben wij ons eigen taalgebruik kritisch bekeken en waar nodig aangepast. Omdat familiegeschiedenis heel vaak ook migratiegeschiedenis is, heeft het CBG een lange traditie in het ontwikkelen en uitdragen van kennis over onderzoek naar voorouders in Suriname, de Antillen en Indonesië. Niet alleen door het ontsluiten van bronnen en kennispagina's op de website maar ook door het geven van lezingen en het organiseren van workshops, alleen of door actief de samenwerking te zoeken met genealogische verenigingen en andere partners. De maatschappelijke aandacht voor dekolonisatie en het slavernijverleden droegen merkbaar bij een groter bereik van een meer diverse en jonge doelgroep.

Het updaten van de kennisreeks 'Voorouders van Verre' en verbreding en verdieping van de dienstverlening naar andere grote migratielanden zoals Marokko en Turkije staan hoog op de verlanglijst maar konden in 2022 nog niet tot uitvoering worden gebracht.



*Figuur 2 Op zoek naar je Indische voorouders op de TongTongFair*

## Het CBG is duurzaam

### **4.9 Financiën & Administratie**

Over het geheel heeft het CBG 5.647 verlies gemaakt, dat is minder dan 1% van de totale begroting van bijna 3,4 mln. Op de niet-gesubsidieerde activiteiten hebben wij een verlies gemaakt van 38.947 dat voornamelijk wordt veroorzaakt door minder inkomsten uit onderzoek (- 24.145) en contributies uit giften (- 13.512) en hogere automatiseringskosten (+ 20.950). Op de gesubsidieerde activiteiten houden wij 33.299 over, dat bedrag wordt gestort in het nieuwe vormen huisvestingsfonds, hier zijn afspraken over gemaakt met OCW.

### **4.10 Risico's en onzekerheden**

Bij het opstellen van de begroting 2023 is rekening gehouden met een aantal risico's en onzekerheden die worden veroorzaakt door autonome ontwikkelingen. Enerzijds door treffen van maatregelen om de kans dat deze risico's zich voordoen te beperken en anderzijds door het aanhouden van voldoende reserves om eventuele tegenvallers op te vangen.

De inflatieontwikkeling en de energiecrisis kunnen wij niet tegengaan noch voorspellen wat de impact zal zijn. We begroten behoedzaam en houden voldoende reserves aan om incidentele tegenvallers in de exploitatie op te vangen. Uiteraard kijken we ook kritisch naar de vaste lasten; we stoten de helft van de tweede verdieping nu echt af om binnen het bestaande budget ruimte te creëren voor mogelijk hogere huisvestingslasten (beveiliging, huur en facilitair). Op dit punt zijn wij door het Nationaal Archief in 2022 voor verrassingen gesteld. Wij houden vinger aan de pols door regelmatig overleg en hebben afspraken gemaakt over tijdige facturering.

Wat betreft de bijdrage van het CBG aan de diverse renovatieprojecten is er onzekerheid over de definitieve aanneemsom van het project Gevels en Daken, gezien de prijsontwikkelingen in de bouwsector kan niet worden uitgesloten dat de gevraagde bijdrage hoger wordt dan voorzien. De kans dat dit risico zich voordoet achten wij gemiddeld. De potentiële impact is dan groot maar vormt geen direct risico voor de continuïteit omdat er eerst een

## Het CBG is duurzaam

[nieuwe] overeenkomst zou moeten worden aangegaan waarbij het CBG geen verplichting kan worden opgelegd om te tekenen.

Over het project Beveiligingsinstallatie is weliswaar een mondelinge toezegging dat onze bijdrage beperkt zal zijn tot enkele tienduizenden euro's in plaats van het eerder genoemde bedrag van ruim 800.000 euro, maar daarvan is nog geen schriftelijke bevestiging ontvangen.

### **Digitalisering**

Digitalisering is zowel een kans als een bedreiging. Het digitaliseringsproject van Karton naar Data heeft het CBG vele nieuwe mogelijkheden gegeven om te innoveren en de dienstverlening te verbeteren en uit te breiden. Binnen de erfgoedsector heeft dit project het CBG echt op de kaart gezet en dat wordt zelfs internationaal gezien, zoals bleek tijdens het FamilySearch Event in Dresden en het daaropvolgende bezoek van de directie van deze internationale organisatie aan Den Haag. Het feit dat wij geen last hebben van moeilijk vervulbare vacatures is deels hieraan te danken; het CBG is een werkgever waar professionals kunnen werken aan spannende ontwikkelingen en waar ruimte is voor initiatief en nieuwe ideeën. In tegenstelling tot veel andere organisaties en dwars tegen de trend in merken wij personeelsschaarste dan ook niet aan als risico.

Het digitaliseringsproject heeft wel een wissel getrokken op de kwaliteit van de dienstverlening PK/PL en de moeilijk voorspelbare projectkosten zijn overschreden. De hoofdoorzaken hiervoor waren onvoorziene BTW-plicht en de hoge kosten voor het bewerken en bewaren van grote hoeveelheden data.

Samengevat: een groot project biedt geweldige kansen maar kent ook organisatorische, financiële en technische risico's. Alle drie deze aspecten moeten op realistische wijze worden gekwantificeerd en gemonitord. Het CBG kan daarin nog beter worden. De kans dat dit risico zich in de



## Het CBG is duurzaam

toekomst voordoet achten wij gemiddeld, de impact zal echter beperkt zijn. Door de reeds ingezette professionaliseringslag in het integraal projectmatig werken is met de mogelijke risico's van tevoren rekening gehouden en reeds voor aanvang van het project zullen diverse scenario's worden uitgewerkt. Dit is vanaf 2023 een standaard werkwijze.





**BALANS PER 31 DECEMBER 2022**  
**(na verwerking saldo staat van baten en lasten)**

		<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
		€	€
<b>ACTIVA</b>			
<b>VASTE ACTIVA</b>			
<b>Immateriële vaste activa</b>	1		
Websites		61.582	16.695
<b>Materiële vaste activa</b>	2		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		154.503	173.542
Andere vaste bedrijfsmiddelen		<u>127.987</u>	<u>145.481</u>
		282.490	319.023
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>			
<b>Vorderingen</b>			
Vorderingen op handelsdebiteuren	3	136.064	160.519
Overige vorderingen en overlopende activa	4	<u>28.003</u>	<u>71.116</u>
		164.067	231.635
<b>Liquide middelen</b>	5	<u>1.574.725</u>	<u>1.869.653</u>
Totaal activazijde		<u><u>2.082.864</u></u>	<u><u>2.437.006</u></u>

		31-12-2022		31-12-2021	
		€	€	€	€
<b>PASSIVA</b>					
<b>STICHTINGSVERMOGEN</b>					
Stichtingskapitaal	6	45		45	
Continuïteitsreserve	7	350.000		350.000	
Bestemmingsreserves	8	399.399		442.148	
Bestemmingsfondsen	9	63.706		30.407	
Overige reserves	10	<u>433.796</u>		<u>472.742</u>	
			1.246.946		1.295.342
<b>KORTLOPENDE SCHULDEN</b>					
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	11	26.850		178.956	
Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	12	127.973		124.390	
Overige schulden en overlopende passiva	13	<u>681.095</u>		<u>838.318</u>	
			835.918		1.141.664
Totaal passivazijde			<u>2.082.864</u>		<u>2.437.006</u>

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2022

		Totaal activiteiten		
		Begroting	Realisatie	Realisatie
		2022	2022	2021
<b>Baten</b>		<b>1)</b>		
Opbrengsten				
Ontvangen subsidies		1.971.000	2.152.802	1.971.000
Bijdrage BZK project digitalisering PK		0	208.549	398.932
Opbrengst persoonskaarten/lijsten		166.005	129.207	117.902
Opbrengst matchingsopdrachten		295.000	228.435	229.073
Opbrengst onderzoek in opdracht		220.920	196.775	162.222
Opbrengst WieWasWie		158.206	155.399	150.131
Advertentie opbrengsten		0	450	0
Contributies en giften		532.955	519.798	519.621
Overige opbrengsten		14.025	4.225	26.547
<b>Totaal Baten</b>		<b>3.358.111</b>	<b>3.595.640</b>	<b>3.575.428</b>
Inkoopprijs van de verkopen		-122.640	-127.391	-115.354
<b>Kosten</b>		<b>2)</b>		
<u>Personeelskosten</u>				
Lonen en salarissen		1.324.154	1.357.501	1.300.259
Sociale lasten		245.632	239.390	213.624
Pensioenlasten		219.824	225.440	212.569
Overige vergoedingen personeel		40.698	30.163	20.577
Inhuur extern		170.027	187.912	158.490
Vrijwilligersprojecten		33.660	29.019	17.783
Overige personeelskosten		39.000	19.822	26.277
<b>Totaal personeelskosten</b>		<b>2.072.995</b>	<b>2.089.247</b>	<b>1.949.579</b>
<u>Afschrijvingen</u>				
Immateriele vaste activa		29.400	18.113	49.225
Gebouwen en terreinen		20.400	22.030	13.214
Overige vaste bedrijfsmiddelen		72.700	54.419	70.958
<b>Totaal afschrijvingen</b>		<b>122.500</b>	<b>94.562</b>	<b>133.397</b>
<u>Overige bedrijfskosten</u>				
Huisvestingskosten		465.000	462.253	437.896
PR - kosten		85.800	53.712	13.583
Andere kosten		65.675	99.565	73.927
Kantoorkosten		48.180	51.354	49.064
Automatiseringskosten		374.910	654.749	839.544
<b>Totaal overige bedrijfskosten</b>		<b>1.039.565</b>	<b>1.321.633</b>	<b>1.414.014</b>
<b>Totaal kosten</b>		<b>3.235.060</b>	<b>3.505.442</b>	<b>3.496.990</b>
<b>Financiële baten en lasten</b>				
Opbrengsten van rente op banktegoeden		0	0	0
Kosten van schulden, andere rentelasten en soortgelijke kosten		-10.000	-10.753	-12.504
		<b>-10.000</b>	<b>-10.753</b>	<b>-12.504</b>
<b>Resultaat voor mutaties bestemmingsreserve</b>		<b>-9.589</b>	<b>-47.946</b>	<b>-49.420</b>
<b>Bestemmingsreserve:</b>		<b>4)</b>		
Mutaties tlv van Pesch fonds		0	4.275	0
Mutaties tlv. Bestemmingsreserve projecten		29.357	32.429	16.174
Mutaties tlv. Overige bestemmingsreserve		0	6.045	0
Mutaties tlv. Bestemmingsfonds OCW		0	0	-30.407
Mutaties tlv. Bestemmingsfonds Huisvesting		0	-33.299	0
		<b>29.357</b>	<b>9.450</b>	<b>-14.233</b>
<b>Resultaat na mutaties bestemmingsreserve</b>		<b>19.768</b>	<b>-38.496</b>	<b>-63.653</b>

## Bezoldiging topfunctionarissen

WNT verantwoording

Per 1 januari 2013 is de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) ingegaan. Deze verantwoording is opgesteld op basis van de van toepassing zijnde regelgeving: het algemeen WNT-maximum.

Het bezoldigingsmaximum in 2020 voor Stichting Centraal Bureau voor Genealogie is € 209.000 (2020: 201.000) op basis van een full-time dienstverband gedurende het gehele jaar. Uitzondering hierop is het WNT-maximum voor de leden van Raad van Toezicht; dit bedraagt voor de voorzitter 15% en voor de overige leden 10% van het bezoldigingsmaximum.

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling alsmede degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt

Gegevens 2022			
bedragen x € 1	Mw. H.J.P. Opatja	Mw. R.J. Keljser	Dhr. R.J.F. van Drie
Functiegegevens <sup>5</sup>	Directeur - bestuurder	Plaatsvervangend directeur	Plaatsvervangend directeur
Aanvang <sup>6</sup> en einde functievervulling in 2022	01-05 t/m 31-12	19-01 t/m 31-12	01-01 t/m 29-12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte) <sup>7</sup>	1	0,89	1
Dienstbetrekking? <sup>8</sup>	ja	ja	ja
<b>Bezoldiging<sup>9</sup></b>			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	70.086	62.089	82.619
Beloningen betaalbaar op termijn	18.156	13.856	19.928
<b>Subtotaal</b>	<b>88.242</b>	<b>75.945</b>	<b>102.547</b>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum <sup>10</sup>	144.000	182.760	214.816
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag <sup>11</sup>	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
<b>Bezoldiging</b>	<b>88.242</b>	<b>75.945</b>	<b>102.547</b>
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan <sup>12</sup>	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling <sup>13</sup>	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2021 <sup>14</sup>			
bedragen x € 1	MW B.F.J. Ypma	Dhr. R.J.F. van Drie	
Functiegegevens <sup>5</sup>	Directeur - Bestuurder	Plaatsvervangend directeur	
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01-01 - 31-08	01-01 t/m 31-12	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte) <sup>7</sup>	1	1	
Dienstbetrekking? <sup>8</sup>	ja	ja	
<b>Bezoldiging<sup>9</sup></b>			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	66.895	88.367	
Beloningen betaalbaar op termijn	16.180	19.737	
<b>Subtotaal</b>	<b>83.075</b>	<b>108.104</b>	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum <sup>10</sup>	139.142	201.000	
<b>Bezoldiging</b>	<b>83.075</b>	<b>108.104</b>	

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

Uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen

Gegevens 2022						
bedragen x € 1	Dhr. A.H.L.M. Pieters	Dhr. T. van der Vorm	Dhr. E.Ch.H.J. Lokin	Mw. W.S.J.F.M. Puls	Mw. L. van der Beek	Mw. S. Zijlstra
Functiegegevens <sup>2</sup>	Voorzitter	Lid	Lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01-01 t/m 31-12	01-01 t/m 31-12	01-01 t/m 31-12	01-01 t/m 31-12	07-12 t/m 31-12	07-12 t/m 31-12
<b>Bezoldiging</b>						
Bezoldiging <sup>3</sup>	1.800	900	900	900	75	75
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum <sup>4</sup>	32.400	21.600	21.600	21.600	1.420	1.420
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag <sup>5</sup>	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
<b>Bezoldiging</b>	<b>1.800</b>	<b>900</b>	<b>900</b>	<b>900</b>	<b>75</b>	<b>75</b>
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan <sup>6</sup>	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling <sup>7</sup>	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2022		
bedragen x € 1	Mw. J.A. Moerman	Mw. M.P.A. de Baar
Functiegegevens <sup>2</sup>	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2022		
<b>Bezoldiging</b>		
Bezoldiging <sup>3</sup>		
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum <sup>4</sup>		
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag <sup>5</sup>		
<b>Bezoldiging</b>		
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan <sup>6</sup>		
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling <sup>7</sup>		

Gegevens 2021 <sup>8</sup>						
bedragen x € 1	Dhr. A.H.L.M. Pieters	Dhr. T. van der Vorm	Dhr. E.Ch.H.J. Lokin	Mw. W.S.J.F.M. Puls	Mw. L. van der Beek	Mw. S. Zijlstra
Functiegegevens <sup>2</sup>	Voorzitter/lid	Interimvoorzitter / Lid	Lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01-01 t/m 12-12 Lid	01-01 - - 14-06 interim voorzitter	01-01 - 31-12	01-01 t/m 31-12		
	13-12 t/m 31-12 voorzitter	15-06 - 31-12 Lid				
<b>Bezoldiging</b>						
Bezoldiging <sup>3</sup>	150	300	150	150		
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum <sup>4</sup>	25.624	20.900	20.900	20.900		

Gegevens 2021 <sup>8</sup>		
bedragen x € 1	Mw. J.A. Moerman	Mw. M.P.A. de Baar
Functiegegevens <sup>2</sup>	Voorzitter	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2021	15-06 – 13-12	01-01 – 12-10
<b>Bezoldiging</b>		
Bezoldiging <sup>3</sup>	300	150
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum <sup>4</sup>	15.546	16.262

Aan topfunctionarissen zijn geen uitkeringen verstrekt wegens beëindiging dienstverband.

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen die in 2022 een bezoldiging boven het toepasselijke WNT-maximum hebben ontvangen, of waarvoor in eerdere jaren een vermelding op grond van de WOPT of de WNT heeft plaatsgevonden of had moeten plaatsvinden. Er zijn in 2022 geen ontslaguitkeringen aan overige functionarissen betaald die op grond van de WNT dienen te worden gerapporteerd.